DOSSIER DE CONFIANCE

Comment nous protégeons les informations de votre famille.

Cette traduction a été faite par ordinateur. Certains mots peuvent être inexacts. La version anglaise est la version officielle.

Des réponses courtes pour les écoles, les cabinets de thérapie et les ressources communautaires.

> **Notre règle :** Mosaeli est conçu selon ces contrôles. Il n'a pas encore d'audit ni de certification indépendante.

Dernière vérification le 25 novembre 2026.

1. Résumé de la sécurité

Ce qu'est Mosaeli

Mosaeli est une application dirigée par la famille. Les parents gardent notes, objectifs, rendez-vous et papiers au même endroit.

Les parents choisissent ce que voit chaque enseignant, thérapeute ou aidant. Mosaeli ne pose pas de diagnostic. Il ne donne pas de conseils médicaux.

Des promesses qui ne changent jamais

- Pas de publicité. Nous ne vendons ni ne louons jamais de données.
- Les données des familles et des élèves ne servent jamais à entraîner l'IA.
- Les données des familles et des élèves ne servent jamais au marketing.
- Les vraies données des familles ne sont jamais copiées dans notre système de test.

Où sont les données

La base de données, la connexion et les fichiers fonctionnent sur Supabase. Les données sont stockées aux États-Unis (Ohio). Vérifié le 25 novembre 2026.

Chiffrement

Selon Supabase (https://supabase.com/security), les données sont chiffrées une fois stockées (AES-256) et pendant l'envoi (TLS). Son accord sur les données (https://supabase.com/legal/customer-resources/data-processing-addendum) indique que les sauvegardes sont aussi chiffrées. Notre site web utilise uniquement HTTPS.

Qui peut voir quoi

- Chaque famille n'accède qu'à ses propres dossiers.
- Les visiteurs non connectés ne peuvent pas utiliser la base de données. Quelques actions vérifiées, comme un formulaire d'inscription, font exception.
- Le personnel scolaire voit seulement ce qu'un parent a choisi de partager.
- Chaque page ouverte par le personnel scolaire est enregistrée.
- Le personnel scolaire doit passer une deuxième étape de connexion avant de voir les données d'un enfant.

Vérifications et changements

- Nous lançons la vérification de sécurité de Supabase après chaque changement de la base de données. Le 25 novembre 2026, elle a trouvé 0 problème.
- Chaque changement est d'abord testé sur un système de test séparé.
- Les anciens fichiers sont gardés avant, pour annuler un changement vite.

Sauvegardes

Supabase garde une sauvegarde quotidienne pendant 7 jours.

Audit indépendant

Pas encore. Nous disons « conçu selon ces contrôles ». Nous ne disons jamais « certifié ».

Nos hébergeurs ont leurs propres certifications. Elles couvrent les hébergeurs, pas Mosaeli.

2. Fournisseurs de services

Ces entreprises aident Mosaeli à fonctionner. Nous vérifions les conditions d'un nouveau fournisseur avant qu'il touche aux données des familles.

Fournisseur	Ce qu'il fait	Données des familles traitées
Supabase	Base de données, connexion, fichiers et tâches du serveur	Oui. Tous les dossiers et fichiers des familles. Stockés aux États-Unis.

Fournisseur	Ce qu'il fait	Données des familles traitées
Hostinger	Site web, nom de domaine et courriel de l'entreprise	Visites du site et courriels qu'on nous envoie
Resend	Envoie les courriels de Mosaeli, comme les rappels et les invitations	Adresse courriel, nom et le court message
Stripe	Paiements sur le site web	Données de facturation. Nous ne voyons jamais le numéro complet de la carte.
Google Play	Téléchargement de l'application Android	Données du compte de la boutique, gardées par Google
GitHub	Garde notre code	Aucune. Les données des familles ne sont jamais mises dans le code.

3. Garder et supprimer les données

Quand	Ce qui se passe	Délai
Le compte est ouvert	Nous gardons les dossiers seulement s'ils servent à Mosaeli, ou si la loi l'exige.	Tant que le compte est ouvert
Un parent supprime le compte dans l'application	La connexion, les dossiers et les fichiers sont supprimés. Toutes les sessions se ferment.	Tout de suite
Les sauvegardes après une suppression	Elles expirent selon leur cycle normal. Elles ne sont jamais restaurées pour un autre usage.	Sous 7 jours
Un parent le demande par courriel	Nous terminons la suppression.	Sous 30 jours

Quand	Ce qui se passe	Délai
Un accord avec une école prend fin, ou l'école le demande par écrit	Les données créées par l'école sont supprimées, sauf si un parent veut les garder. L'école reçoit une confirmation écrite.	Sous 30 jours
Un élève quitte le district	Les données de l'élève concernées sont supprimées, sauf si un parent veut les garder.	Sous 30 jours. La loi de Floride permet 90 jours.
Des changements non enregistrés sur un téléphone	Une copie chiffrée reste seulement sur ce téléphone, pour ne pas perdre le travail.	Jusqu'à 30 jours, ou jusqu'à ce que le parent la supprime

Les copies qu'un parent a téléchargées ou envoyées hors de Mosaeli restent chez cette personne. Nous ne pouvons pas les récupérer.

4. Loi de Floride sur la vie privée des élèves

La loi de Floride (section 1006.1494) (https://www.leg.state.fl.us/statutes/index.cfm?App_mode=Display_Statute&Search_String=&URL=1000-1099/1006/Sections/1006.1494.html) protège les informations des élèves dans les applications utilisées à l'école. Mosaeli est dirigé par la famille. Quand une école l'utilise, nous suivons cette loi.

La loi dit	Comment Mosaeli est conçu
Pas de publicité ciblée	Aucune publicité
Pas de profils d'élèves, sauf pour l'école	Aucun profilage. Les dossiers restent sous le contrôle du parent.
Ne pas vendre, louer ni échanger les informations des élèves	Jamais vendues, louées ni échangées
Avoir une sécurité raisonnable	Les contrôles de la section 1

Vous voulez la liste complète ? Demandez-nous.

5. Accord sur la vie privée des données des élèves

Beaucoup de districts de Floride utilisent l'accord national sur la vie privée des données de Floride, version 2 (https://sdpc.a4l.org/agreements/FL_NDPA_V2_STANDARD.pdf) (en anglais).

Notre plan

1. Accepter l'accord standard tel quel, chaque fois que possible.
2. Garder nos réponses à ses formulaires prêtes, pour le renvoyer en quelques jours.
3. Après la signature du premier district, offrir les mêmes conditions aux autres districts de Floride.

Nous revoyons chaque accord avec votre district avant toute signature.

6. Accessibilité

Notre objectif : nous visons le niveau AA des WCAG 2.1. C'est un objectif, pas une certification.

Ce que nous vérifions avant chaque mise à jour

- Tout marche avec le clavier seul. On voit bien où est le focus.
- Un programme vérifie le contraste des couleurs du texte.
- Les boutons et les liens font au moins 44 sur 44 pixels.
- Les pages tiennent sur un téléphone de 390 pixels, sans défiler sur le côté.
- Les pages ont de vrais titres, des champs nommés et des liens d'évitement.
- Des phrases courtes, écrites pour un jeune lecteur.

Langues

Les pages principales du site sont en anglais et en espagnol. Les autres langues utilisent la traduction par ordinateur. L'application existe en 7 langues.

Un obstacle ? Écrivez à admin@getmosaeli.com. Voir notre page Accessibilité.

7. Si quelque chose tourne mal

Nous avons un plan écrit. Il a des étapes courtes, des responsables et des délais.

1. **Noter** ce qui s'est passé, tout de suite.
2. **Contenir** le problème dans les premières heures. Par exemple, changer les clés ou couper une fonction.

3. **Enquêter :** quelles données, à qui, et quand.
4. **Décider** qui doit être prévenu.
5. **Prévenir** les personnes avec des messages prêts.
6. **Réparer**, tester la réparation, puis rétablir le service.
7. **Faire le bilan** et mettre le plan à jour.

Qui nous prévenons, et quand, dépend de la loi et de l'accord avec chaque école.

8. Connexion en deux étapes

La connexion en deux étapes, c'est un mot de passe plus une deuxième preuve, comme une application d'authentification.

Qui	Règle
Personnel scolaire	Une application d'authentification est obligatoire avant de voir les données d'un enfant. La base de données le vérifie.
Parents et aidants	Proposée et recommandée

9. Informations de santé

Mosaeli est un outil dirigé par la famille. Les familles choisissent quoi garder et partager.

Mosaeli n'est pas un cabinet médical ni un régime d'assurance santé. Nous ne prétendons pas être certifiés HIPAA.

Nous protégeons les informations de santé avec les contrôles de cette page. Votre clinique a une question sur HIPAA ? Demandez-nous.

10. Contacts et sources

Contact sécurité et vie privée : Tamille Johnson, fondatrice. admin@getmosaeli.com.

Nous répondons aux signalements de sécurité sous 2 jours ouvrables. Nos politiques écrites sont disponibles sur demande.

Nos pages

- Confiance et vie privée

- Avis de confidentialité
- Accessibilité

Sources externes (en anglais)

- Sécurité de Supabase (https://supabase.com/security)
- Avenant de traitement des données de Supabase (https://supabase.com/legal/customer-resources/data-processing-addendum)
- Lois de Floride 1006.1494 (https://www.leg.state.fl.us/statutes/index.cfm?App_mode=Display_Statute&Search_String=&URL=1000-1099/1006/Sections/1006.1494.html)
- NDPA de Floride, version 2 (https://sdpc.a4l.org/agreements/FL_NDPA_V2_STANDARD.pdf)

Cette page est un résumé. Votre accord signé contient toutes les conditions.