PAQUETE DE CONFIANZA

Cómo protegemos la información de su familia.

Esta traducción la hizo una computadora. Algunas palabras pueden no ser exactas. La versión en inglés es la oficial.

Respuestas cortas para escuelas, consultorios de terapia y recursos comunitarios.

> **Nuestra regla:** Mosaeli está hecho con estos controles. Todavía no tiene una auditoría ni certificación independiente.

Revisado por última vez el 25 de noviembre de 2026.

1. Resumen de seguridad

Qué es Mosaeli

Mosaeli es una app dirigida por la familia. Los padres guardan notas, metas, citas y papeles en un solo lugar.

Los padres eligen qué ve cada maestro, terapeuta o cuidador. Mosaeli no diagnostica. No da consejos médicos.

Promesas que nunca cambian

- Sin anuncios. Nunca vendemos ni alquilamos datos.
- Los datos de familias y estudiantes nunca se usan para entrenar IA.
- Los datos de familias y estudiantes nunca se usan para mercadeo.
- Los datos reales de familias nunca se copian a nuestro sistema de prueba.

Dónde se guardan los datos

La base de datos, el inicio de sesión y los archivos funcionan en Supabase. Los datos se guardan en Estados Unidos (Ohio). Revisado el 25 de noviembre de 2026.

Cifrado

Supabase dice (https://supabase.com/security) que los datos se cifran al guardarse (AES-256) y al enviarse (TLS). Su acuerdo de datos (https://supabase.com/legal/customer-resources/data-processing-addendum) dice que las copias de respaldo también se cifran. Nuestro sitio web usa solo HTTPS.

Quién puede ver qué

- Cada familia puede ver solo sus propios registros.
- Las personas sin sesión no pueden usar la base de datos. Hay pocas excepciones revisadas, como un formulario de registro.
- El personal escolar ve solo lo que un padre decidió compartir.
- Cada página que abre el personal escolar queda registrada.
- El personal escolar necesita un segundo paso al iniciar sesión antes de ver datos de un niño.

Revisiones y cambios

- Usamos la revisión de seguridad de Supabase después de cada cambio en la base de datos. El 25 de noviembre de 2026 encontró 0 problemas.
- Cada cambio se prueba primero en un sistema de prueba aparte.
- Los archivos anteriores se guardan antes, para deshacer un cambio rápido.

Copias de respaldo

Supabase guarda una copia diaria durante 7 días.

Auditoría independiente

Todavía no. Decimos "hecho con estos controles." Nunca decimos "certificado."

Nuestros proveedores de alojamiento tienen sus propias certificaciones. Esas cubren a los proveedores, no a Mosaeli.

2. Proveedores de servicios

Estas empresas ayudan a que Mosaeli funcione. Revisamos los términos de un proveedor nuevo antes de que maneje datos de familias.

Proveedor	Qué hace	Datos de familias que maneja
Supabase	Base de datos, inicio de sesión, archivos y tareas del servidor	Sí. Todos los registros y archivos de la familia. Guardados en EE. UU.

Proveedor	Qué hace	Datos de familias que maneja
Hostinger	Sitio web, dominio y correo de la empresa	Visitas al sitio web y correos que nos envían
Resend	Envía los correos de Mosaeli, como recordatorios e invitaciones	Correo electrónico, nombre y el mensaje corto
Stripe	Pagos en el sitio web	Datos de facturación. Nunca vemos el número completo de la tarjeta.
Google Play	Descarga de la app para Android	Datos de la cuenta de la tienda, guardados por Google
GitHub	Guarda nuestro código	Ninguno. Los datos de familias nunca se ponen en el código.

3. Cómo guardamos y borramos datos

Cuándo	Qué pasa	En cuánto tiempo
La cuenta está abierta	Guardamos los registros solo mientras se necesitan para Mosaeli, o según la ley.	Mientras la cuenta esté abierta
Un padre borra la cuenta en la app	Se borran el inicio de sesión, los registros y los archivos. Todas las sesiones se cierran.	De inmediato
Copias de respaldo después de borrar	Vencen en su ciclo normal. Nunca se restauran para otro uso.	En 7 días o menos
Un padre lo pide por correo	Terminamos de borrar los datos.	En 30 días o menos

Cuándo	Qué pasa	En cuánto tiempo
Termina un acuerdo con una escuela, o la escuela lo pide por escrito	Se borran los datos creados por la escuela, salvo que un padre quiera guardarlos. La escuela recibe una confirmación por escrito.	En 30 días o menos
Un estudiante deja el distrito	Se borran los datos cubiertos del estudiante, salvo que un padre quiera guardarlos.	En 30 días o menos. La ley de Florida permite 90.
Cambios sin guardar en un teléfono	Una copia cifrada queda solo en ese teléfono, para no perder el trabajo.	Hasta 30 días, o hasta que el padre la borre

Las copias que un padre descargó o envió fuera de Mosaeli se quedan con esa persona. No podemos recuperarlas.

4. Ley de privacidad estudiantil de Florida

La ley de Florida (sección 1006.1494) (https://www.leg.state.fl.us/statutes/index.cfm?App_mode=Display_Statute&Search_String=&URL=1000-1099/1006/Sections/1006.1494.html) protege la información de los estudiantes en apps de uso escolar. Mosaeli es dirigido por la familia. Cuando una escuela lo usa, seguimos esta ley.

La ley dice	Cómo está hecho Mosaeli
Sin anuncios dirigidos	Sin anuncios de ningún tipo
Sin perfiles de estudiantes, salvo para uso escolar	No hacemos perfiles. Los registros quedan bajo el control del padre.
No vender, alquilar ni intercambiar información de estudiantes	Nunca se vende, alquila ni intercambia
Usar seguridad razonable	Los controles de la sección 1

¿Quiere la lista completa? Pregúntenos.

5. Acuerdo de privacidad de datos estudiantiles

Muchos distritos de Florida usan el Acuerdo Nacional de Privacidad de Datos de Florida, versión 2 (https://sdpc.a4l.org/agreements/FL_NDPA_V2_STANDARD.pdf).

Nuestro plan

1. Aceptar el acuerdo estándar tal como está, siempre que podamos.
2. Tener listas las respuestas a sus formularios, para devolverlo en pocos días.
3. Después de que firme el primer distrito, ofrecer los mismos términos a otros distritos de Florida.

Revisamos cada acuerdo con su distrito antes de firmar.

6. Accesibilidad

Nuestra meta: trabajamos para cumplir WCAG 2.1 nivel AA. Es una meta, no una certificación.

Lo que revisamos antes de cada cambio

- Funciona solo con el teclado. Se ve bien dónde está el foco.
- Un programa revisa el contraste de color del texto.
- Los botones y enlaces miden al menos 44 por 44 píxeles.
- Las páginas caben en un teléfono de 390 píxeles sin moverse de lado.
- Las páginas usan títulos reales, campos con nombre y enlaces para saltar.
- Frases cortas, escritas para alguien que empieza a leer.

Idiomas

Las páginas principales del sitio están en inglés y español. Otros idiomas usan traducción por computadora. La app se puede ver en 7 idiomas.

¿Encontró una barrera? Escriba a admin@getmosaeli.com. Vea nuestra página de accesibilidad.

7. Si algo sale mal

Tenemos un plan escrito. Tiene pasos cortos, responsables y fechas límite.

1. **Anotar** lo que pasó, de inmediato.
2. **Contener** el problema en las primeras horas. Por ejemplo, cambiar claves o apagar una función.
3. **Investigar:** qué datos, de quién y cuándo.
4. **Decidir** a quién hay que avisar.

5. **Avisar** a las personas con mensajes listos.
6. **Arreglar** el problema, probar el arreglo y recuperar.
7. **Revisar** lo que pasó y mejorar el plan.

A quién avisamos, y cuándo, depende de la ley y del acuerdo con cada escuela.

8. Inicio de sesión en dos pasos

El inicio de sesión en dos pasos es una contraseña más una segunda prueba, como una app de autenticación.

Quién	Regla
Personal escolar	Se requiere una app de autenticación antes de ver datos de un niño. La base de datos lo revisa.
Padres y cuidadores	Se ofrece y se recomienda

9. Información de salud

Mosaeli es una herramienta dirigida por la familia. Las familias eligen qué guardar y compartir.

Mosaeli no es un consultorio médico ni un plan de salud. No decimos tener certificación HIPAA.

Protegemos la información de salud con los controles de esta página. ¿Su clínica tiene una pregunta sobre HIPAA? Pregúntenos.

10. Contactos y fuentes

Contacto de seguridad y privacidad: Tamille Johnson, fundadora. admin@getmosaeli.com.

Respondemos a los reportes de seguridad en 2 días hábiles o menos. Nuestras políticas escritas están disponibles si las pide.

Nuestras páginas

- Confianza y privacidad
- Aviso de privacidad
- Accesibilidad

Fuentes externas (en inglés)

- Seguridad de Supabase (https://supabase.com/security)
- Anexo de procesamiento de datos de Supabase (https://supabase.com/legal/customer-resources/data-processing-addendum)
- Estatutos de Florida 1006.1494 (https://www.leg.state.fl.us/statutes/index.cfm?App_mode=Display_Statute&Search_String=&URL=1000-1099/1006/Sections/1006.1494.html)
- NDPA de Florida, versión 2 (https://sdpc.a4l.org/agreements/FL_NDPA_V2_STANDARD.pdf)

Esta página es un resumen. Su acuerdo firmado tiene todos los términos.